

## 常见问题

### 重要说明：

1. 为了更好的使用体验，请您使用 Chrome、Firefox、360（极速模式）或 IE9 以上版本的浏览器访问本系统。如您使用的是 IE 11 以上版本的浏览器，请关闭“兼容性视图”
2. 如忘记登录名，请选择使用注册时用的企业统一社会信用代码/营业执照/组织机构代码或个人身份证号（仅适用于个人注册用户）登录  
如忘记密码，请使用系统里找回密码的功能（手机或邮箱）找回密码

The image shows a web form titled "用户登录" (User Login). At the top, there is a dropdown menu labeled "请选择登录方式" (Please select login method). Below it is a text input field for "登录名/统一社会信用代码/身份证号" (Login name/Unified Social Credit Code/ID Number). Underneath is a password field labeled "密码" (Password). A CAPTCHA field labeled "验证码" (Verification Code) is next to a "看不清" (Can't see) button. A blue "登录" (Login) button is at the bottom. Below the button are links for "注册" (Register), "密码找回" (Forgot Password), "常见问题" (FAQ), and "用户使用手册" (User Manual). A separate box below contains "邮箱找回" (Forgot Email) and "手机找回" (Forgot Mobile Number).

### 常见问题：

Q1：系统提示登录名或者密码错误/忘记登录名和密码/需删除没有备案项目的账号

A1：如已经使用了以上“重要说明”中系统里的各种登录方式和密码找回方式还是无法登录，请提供以下信息给技术人员

企业注册用户需提供：省份、注册时建设单位名称、单位证件号、企业法人

个人注册用户需提供：省份、个人姓名、身份证号码或手机号

Q2：企业法人信息变更/单位名称变更/注册信息填写错误

A2：企业类型注册用户，企业登录自己的账号，点击右上角登录名即可修改相关信息（建设单位名称、法定代表人、证件类型、法人电话）

个人类型注册用户，注册信息无法修改。如账号下没有备案项目，技术人员可直接删除有错误信息的账号；如账号下有备案项目，用户需要先向当地区县环保部门申请删除备案项目，之后再找技术人员删除有错误信息的账号

Q3: 备案信息填写错误怎么修改

A3: 首先需用户确认是填写的备案项目信息错误还是注册账号时的信息错误

如是备案信息填写错误，那信息无法修改，请向当地区县环保部门申请删除有误信息的备案项目，之后重新备案

如是注册信息错误，向当地区县环保部门申请删除备案项目后，请参照 Q2 问题进行修改后重新备案

Q4: 填写建设地点后，提示“该地点已备案项目，不能重复备案”

A4: 系统不允许重复备案。系统对重复备案有做校验，如用户填写的“项目名称“和”建设地点“两个指标“同时”“完全”相同，系统则会提示重复备案。

Q5: 手机或邮箱找回密码均无法找回

A5: 系统设计了邮箱和手机两种不同的找回密码方式，用户之所以无法找回，是因为部分省份的服务器屏蔽了邮箱或手机找回密码的网站的访问权限，所以用户无法接收到信息。是否开通此项功能服务，需各省厅自己研究决定。目前大部分省份都已开通。

Q6: 注册时系统提示证件号已注册

A6: 企业的统一社会信用代码/营业执照/组织机构代码均不能重复注册，个人身份证号码也不能重复注册。提示证件号已注册，说明系统里确实已经存在此证件号，请用企业证件号或个人身份证号码找回密码及登录。具体操作请参考上面“重要说明”或“Q1 问题”。